

Conditions Générales de Service – Maintenance WordPress

Version : 3 juin 2025

1. Définitions

- **Prestataire** : la société/entrepreneur individuel proposant les services décrits aux présentes (ci-après « nous » ou « le Prestataire »).
- **Client** : toute personne physique ou morale ayant souscrit à l'une des offres listées ci-après.
- **Site** : le site WordPress du Client, identifié lors de la souscription.
- **Services** : les prestations de maintenance, de supervision et d'assistance détaillées au § 2.

2. Description des Offres

2.1 WP ESSENTIEL – 360 € HT/an

(ou 3 échéances de 140 € HT, total 420 € HT)

- Mises à jour WordPress illimitées (noyau, thème premium, extensions).
- Sauvegardes externes quotidiennes, conservation 30 jours.
- Pare-feu & antivirus Wordfence en temps réel.
- Surveillance des liens cassés.
- Connexion à Google Analytics & Search Console.
- Support e-mail : réponse ≤ 12 h ouvrées.
- Gestion des spams (commentaires & formulaires).
- Abonnement gratuit à la newsletter **WPro conseils**.

2.2 WP CONFIANCE – 590 € HT/an

(ou 3 échéances de 210 € HT, total 630 € HT)

Comprend tous les services **WP ESSENTIEL** + :

- Supervision "Uptime" 24/24 et alerte après 5 min. de coupure.
- Amélioration de contenu & conseils : 30 min/mois.
- Optimisation trimestrielle de la base de données.
- Rapport mensuel PDF des actions réalisées.
- Support e-mail : réponse ≤ 4 h ouvrées.

2.3 WP PRIVILÈGE – 890 € HT/an

(ou 3 échéances de 320 € HT, total 960 € HT, ou mensualités 90 € HT, total 1 080 € HT)

Comprend tous les services **WP CONFIANCE** + :

- Suivi SEO & conseils personnalisés.
- Amélioration de contenu : 60 min/mois.
- Optimisation mensuelle de la base de données.
- Revue manuelle proactive du site & correction des problèmes mineurs.

3. Souscription – Tarifs – Facturation

1. La souscription se fait via un formulaire unique précisant l’Offre et la modalité de paiement (comptant / 3 fois / mensualités).
2. Les tarifs s’entendent **hors taxes** et couvrent une **période contractuelle d’un (1) an**. Le paiement peut être échelonné mais n’affecte pas la durée d’engagement.
3. **Entité émettrice de la facture :**
 - Si le Client est **assujéti à la TVA**, la facture est émise par **Origines Numériques SAS**, 401 route du Nant, F-01280 Prévessin-Moëns, SIRET 942 659 806 00015.
 - Si le Client **n’est pas assujéti** (collectivité, association, micro-entreprise, etc.), la facture est émise en **franchise de TVA** par **PMP CONSEILS**, 401 route du Nant, F-01280 Prévessin-Moëns, SIRET 378 208 888 00040.
4. En cas d’échéancier, le Client autorise le Prestataire (ou son PSP – Stripe/PayPal) à prélever automatiquement les montants aux dates prévues.
5. Le non-paiement d’une échéance entraîne la suspension des Services sous 7 jours.

4. Durée – Renouvellement – Résiliation

1. La durée initiale est d’un (1) an à compter de la date de souscription (« Période contractuelle »).
2. **WP Essentiel** : la Période contractuelle est **incompressible** ; aucune résiliation anticipée n’est possible, même en cas de paiement échelonné.
3. **WP Confiance & WP Privilège** : une résiliation anticipée n’est possible **que par accord écrit exprès** entre le Client et le Prestataire, pouvant inclure des frais de sortie au prorata.
4. Sauf dénonciation écrite 30 jours avant l’échéance, l’abonnement se renouvellera tacitement pour une période identique, au tarif alors en vigueur.
5. Chaque partie peut résilier de plein droit en cas de manquement grave non réparé sous 15 jours après mise en demeure.

5. Obligations du Prestataire. Obligations du Prestataire

1. Exécuter les Services décrits au § 2 avec diligence et selon les règles de l’art.
2. Mettre en œuvre des mesures techniques raisonnables pour sécuriser l’accès aux sauvegardes, mises à jour et outils de supervision.
3. Informer le Client sans délai en cas d’incident critique identifié sur le Site.

6. Obligations du Client

1. Fournir un accès administrateur WordPress et, le cas échéant, FTP/SFTP et base de données.

2. Conserver des identifiants sûrs ; le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'une compromission liée à un mot de passe faible ou divulgué.
3. S'abstenir d'installer des thèmes ou extensions piratés (« nulled ») ou non compatibles.
4. Informer le Prestataire de toute modification majeure (changement d'hébergeur, refonte, etc.).

7. Sauvegardes & Données sensibles

1. Les sauvegardes sont stockées hors site sur des serveurs tiers réputés fiables, mais **le Prestataire ne garantit pas l'absence totale de perte de données.**
2. Il appartient au Client de conserver **sa propre copie** des données critiques et/ou confidentielles.
3. **Exclusion de responsabilité** : le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable d'une perte ou divulgation de données sensibles ou confidentielles, directe ou indirecte, sauf faute lourde dûment prouvée.

8. Responsabilité – Limitation

1. Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens.
2. En aucun cas, la responsabilité cumulée du Prestataire, tous dommages confondus, ne pourra excéder le montant HT effectivement payé par le Client au titre des Services durant les 12 mois précédant le fait générateur.
3. Sont exclus : pertes de chiffre d'affaires, pertes de données, préjudices indirects ou immatériels.
4. Aucune partie ne sera tenue responsable en cas de force majeure au sens de l'art. 1218 C. civ.

9. Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver strictement confidentielles les informations techniques, commerciales et toute donnée sensible échangées dans le cadre des Services.

10. Données personnelles

Le Prestataire agit en qualité de **sous-traitant** au sens du RGPD pour les données traitées lors des sauvegardes et opérations techniques. Un **Accord de Traitement (ATD)** est disponible sur demande.

11. Propriété intellectuelle

Le Client reste seul titulaire des droits sur son Site et ses contenus. Le Prestataire conserve la propriété intellectuelle sur les scripts, procédures ou outils qu'il pourrait installer ; ceux-ci sont concédés au Client pour la durée du contrat.

12. Force majeure

Aucune partie ne sera tenue responsable d'un retard ou défaut d'exécution résultant d'un événement imprévisible, irrésistible et extérieur (panne réseau majeure, catastrophe naturelle, cyber-attaque d'envergure, etc.).

13. Droit applicable – Juridiction compétente

Les présentes CGS sont régies par le droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du siège social du Prestataire, sauf compétence territoriale impérative contraire.

14. Contact

Origines Numériques SAS

SIRET 942 659 806 00015
401 route du Nant, F-01280 Prévessin-Moëns
E-mail : contact@origines-numeriques.fr
Téléphone : +33(0)9 75 88 53 35

PMP CONSEILS

SIRET 378 208 888 00040
Franchise de TVA (art. 293 B CGI)
401 route du Nant, F-01280 Prévessin-Moëns
E-mail : pmp@pmpconseils.com
Téléphone : +33(0)9 75 88 53 35